

**Volontaria del Servizio Civile Nazionale
Serena Clara Giordani**

Relazione

Durante l'anno di Servizio Civile Nazionale presso la Biblioteca Civica Bertoliana, sono state due le attività principali svolte: il 'controllo e recupero del pregresso', ovvero la verifica per avviare allo scarto inventariale o alla catalogazione i libri più vecchi, catalogati soltanto nel catalogo cartaceo (quindi non visibili agli utenti), al fine di un loro inserimento nel catalogo on-line della Biblioteca Bertoliana, e il supporto nel servizio al pubblico, presso la Biblioteca di Villa Tacchi.

Controllo e Recupero del pregresso:

Quest'attività prevede diverse fasi d'azione.

La prima consiste nell'estrarre dagli scaffali tutti i volumi posseduti dalla biblioteca (nel mio caso la sede di Villa Tacchi) non presenti nel catalogo on-line, identificabili in quanto privi di etichetta con codice a barre.

Successivamente, prendendoli in esame singolarmente ed attuando il metodo cosiddetto SMUSI, se ne valuta lo stato di conservazione, l'attendibilità dei dati eventualmente presenti, la frequenza con la quale tali volumi sono andati a prestito (dunque il loro effettivo utilizzo da parte dell'utenza), la presenza di copie identiche presso altre biblioteche della provincia. Le informazioni raccolte da questo accurato esame possono portare alla decisione di: scartare il documento e destinarlo al macero, se si ritiene risulti datato, incoerente con le raccolte della biblioteca oppure usurato; trasferirlo nei magazzini della la Biblioteca Bertoliana in sede San Giacomo, se viene decretato che il suo valore storico-culturale lo rende adeguato alla conservazione; destinarlo alla catalogazione per tenerlo in sede a Villa Tacchi e dunque disponibile all'utenza se si ritiene che sia ancora utilizzabile e coerente con le raccolte della biblioteca.

Quest'ultima opzione consiste nel descrivere il documento seguendo standard di catalogazione bibliografica (REICAT, Nuovo Soggettario, Classificazione Decimale Dewey) utilizzando l'apposito software (Sebina 4), al fine di inserirlo nel catalogo on-line e quindi renderlo visibile e disponibile tramite internet, a tutti gli utenti. Dopo la catalogazione i libri recuperati vengono etichettati e ricoperti, quindi ricollocati a scaffale o nei magazzini di Villa Tacchi.

Ho invece inserito in appositi elenchi i libri destinati alla sdemanializzazione e successivamente al macero, nonché i libri di scarto di Villa Tacchi destinati alle raccolte della Bertoliana.

Dati Recupero del pregresso:

Prime copie inventariate.....209

Inventari trattati di notizie già presenti.....458

Totale Operazioni.....667

Dati Scarto:

Inventari inseriti nell'elenco di scarto.....529

Totale inventari lavorati.....1.196

Servizio al pubblico:

Il servizio al pubblico presso la sede di Villa Tacchi prevede:

- supporto al bibliotecario nell'erogazione dei servizi al pubblico (tesseramento utenti, prestiti, restituzioni, rinnovi);

- orientamento dell'utente ai vari servizi forniti dalla biblioteca;
- sostegno all'utente per ricerche bibliografiche;
- prestiti locali ed interbibliotecari di documenti;
- ricollocamento documenti e sistemazione scaffali;
- sostegno all'utente nella postazione internet;
- creazione di vetrine tematiche in base a ricorrenze (es. Natale, Carnevale, Giornata mondiale del Libro e del Diritto d'autore, ecc.) ed eventi particolarmente significativi (es. anniversari di nascita di scrittori) tenendo conto delle differenze d'età degli utenti alle quali sono rivolte;
- riordino della biblioteca.

Durante l'anno di Servizio Civile inoltre, ho avuto la possibilità di seguire due iniziative di promozione alla lettura. La prima si è svolta durante la Giornata Mondiale del Libro, il 23 aprile 2016: è stata organizzata una lettura rivolta a bambini di brani tratti dai libri di Roald Dahl, presso varie biblioteche della Rete Urbana. Si è scelto tale autore tenendo conto del festeggiamento nel 2016 del centenario della sua nascita.

Personalmente, ho seguito l'attività presso il parco di Villa Tacchi, leggendo io stessa a voce alta due brani tratti dal libro 'Le streghe'.

La seconda iniziativa invece si è svolta nel mese di luglio 2016: trattasi dell'attività 'Parole nel parco', che è consistita nella lettura dell'intero libro 'La fabbrica di cioccolato' di Roald Dahl, prevedendo quattro incontri pomeridiani alla settimana. Gli incontri si sono svolti presso il Parco di Villa Tacchi e la Sala Ragazzi della Biblioteca; erano rivolti ad un pubblico di bambini tra i 3 e 12 anni. Io mi sono occupata della gestione logistica dell'evento e delle letture.

L'esperienza del Servizio Civile Nazionale presso la Biblioteca Bertoliana mi ha permesso di capire approfonditamente la 'vita' del libro moderno all'interno di una biblioteca, le modalità di gestione di una raccolta, il rapporto con gli utenti ed i servizi a loro erogati. Mi ha permesso di capire l'importanza di una biblioteca ben strutturata, il cui intento è quello di garantire la promozione alla lettura, la promulgazione della cultura.

26/08/2016

Volontaria Serena Clara Giordani

OLP Marta De Rugna